

Regulamin programu Rok na start

Strona, domena i poczta na pierwszy rok za 197 zł (przy zakupie do 30 listopada 2026 r.), od drugiego roku 497 zł rocznie, z możliwością rezygnacji w każdej chwili.

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady udziału w programie „Rok na start” (dalej: Program).
2. Organizatorem Programu i usługodawcą jest Hosther sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Podolska 21, 81-321 Gdynia, NIP 5862416379, REGON 541416718, KRS 0001166013 (dalej: Hosther).
3. Kontakt z Hosther: e-mail kontakt@hosther.pl, telefon 538 924 403.
4. Program jest prowadzony za pośrednictwem strony hosther.pl/rok-na-start.
5. Pojęcia użyte w Regulaminie:
 - a. **Klientka** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która zawarła z Hosther umowę w ramach Programu. Określenie „Klientka” stosujemy niezależnie od płci osoby zawierającej umowę.
 - b. **Konsumentka** – Klientka będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, czyli osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - c. **Przedsiębiorczyni na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego (art. 38a ustawy o prawach konsumenta).
 - d. **Pakiet** – zestaw usług opisany w §3.
 - e. **Strona** – strona-wizytówka Klientki przygotowana przez Hosther na podstawie wybranego wzoru.
 - f. **Okres rozliczeniowy** – 12 miesięcy świadczenia usług, licząc od dnia płatności.
 - g. **Cena na start** – cena pierwszego Okresu rozliczeniowego, opisana w §6.
6. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

§2. Uczestnictwo i liczba miejsc

1. Program jest skierowany przede wszystkim do kobiet rozwijających własną markę, w tym osób, które nie prowadzą jeszcze działalności gospodarczej.
2. W Programie może wziąć udział osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także firma lub organizacja działająca przez upoważnioną osobę.
3. Program jest prowadzony w edycjach. W bieżącej edycji dostępnych jest 100 miejsc w Cenie na start 197 zł brutto. Cena ta obowiązuje do 30 listopada 2026 r. albo do wykorzystania wszystkich

miejsz, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Od 1 grudnia 2026 r. Cena na start wynosi 297 zł brutto.

4. Liczba wolnych miejsc pokazywana na stronie Programu odpowiada rzeczywistej liczbie niewykorzystanych miejsc w Cenie na start 197 zł.
5. Jedna Klientka może skorzystać z Ceny na start jeden raz, dla jednej marki i jednej domeny.
6. Hostther może odmówić realizacji zgłoszenia, jeśli treści przekazane przez Klientkę naruszają prawo lub §9 Regulaminu. W takim przypadku Hostther zwraca całą wpłaconą kwotę w ciągu 14 dni.

§3. Co obejmuje Pakiet

1. W ramach Pakietu, przez każdy opłacony Okres rozliczeniowy, Hostther zapewnia:
 - a. Stronę-wizytówkę przygotowaną na jednym z gotowych wzorów (Usługi, Gabinet, Rękodzieło, Marka osobista), uzupełnioną tekstami, logo i zdjęciami przekazanymi przez Klientkę w formularzu. Teksty mogą być zredagowane przez Hostther na podstawie odpowiedzi Klientki.
 - b. Domenę (np. twojamarca.pl), zarejestrowaną na dane Klientki, jeśli wybrana nazwa jest wolna. Pakiet obejmuje jedną domenę w rozszerzeniu .pl. Inne rozszerzenia, np. .com, są dostępne za dopłatą ustaloną indywidualnie.
 - c. Poczta firmową: jedną skrzynkę e-mail w domenie Klientki o pojemności 5 GB.
 - d. Miejsce dla Strony na serwerze Hostther wraz z certyfikatem bezpieczeństwa („zielona kłódka”) i dbałością o działanie serwera.
 - e. Instrukcje w formie krótkich nagrań, m.in. jak dodać pocztę do telefonu i komputera.
2. Pakiet nie obejmuje: sklepu internetowego, dodatkowych podstron poza wzorem, płatności online na Stronie, kalendarza rezerwacji, pisania tekstów od podstaw bez materiałów od Klientki, sesji zdjęciowej, reklam ani pozycjonowania. Te usługi Hostther może wykonać osobno, na podstawie odrębnej oferty.
3. Dostęp do zamkniętej grupy uczestniczek Programu w mediach społecznościowych, jeśli zostanie uruchomiona, jest bezpłatnym dodatkiem i nie stanowi części Pakietu. Wszystkie instrukcje potrzebne do korzystania z Pakietu Klientka otrzymuje także mailem.

§4. Zgłoszenie, zawarcie umowy i płatność

1. Aby wziąć udział w Programie, Klientka wypełnia formularz na stronie Programu, akceptuje Regulamin i przechodzi do płatności.
2. Płatność jest obsługiwana przez Stripe Payments Europe Ltd. Dostępne są płatności kartą płatniczą oraz Apple Pay i Google Pay. Karta zostaje zapisana w systemie Stripe w celu automatycznego odnowienia, o którym mowa w §6. Hostther nie przechowuje danych karty.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności. Hostther potwierdza zawarcie umowy mailem wysłanym na adres podany w formularzu, wraz z treścią Regulaminu lub linkiem do niego.
4. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, z rozliczeniem w 12-miesięcznych Okresach rozliczeniowych, i może być wypowiedziana w każdej chwili zgodnie z §7.

5. Hostther wystawia fakturę za każdą płatność: na firmę, jeśli Klientka podała dane firmy, albo na imię i nazwisko. Klientka zgadza się na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail.
6. Jeśli Klientka wypełni formularz, ale nie dokona płatności, umowa nie zostaje zawarta, a miejsce w Programie nie jest rezerwowane. Hostther może jednorazowo przypomnieć Klientce mailem o niedokończonym zgłoszeniu.

§5. Realizacja, poprawki i zmiana wzoru

1. Hostther przygotowuje Stronę, rejestruje domenę i zakłada skrzynkę pocztową w ciągu 2 dni roboczych od dnia płatności, pod warunkiem że Klientka przekazała w formularzu komplet potrzebnych informacji.
2. Jeśli materiałów brakuje (np. logo, zdjęć albo opisu usług), Hostther prosi o nie mailem, a termin z ust. 1 liczy się od dnia ich otrzymania. Strona może też zostać przygotowana z grafikami zastępczymi, które Klientka może później wymienić.
3. Jeśli wybrana domena jest zajęta, Hostther kontaktuje się z Klientką w celu wyboru innej nazwy. Termin z ust. 1 liczy się wtedy od dnia wyboru nowej nazwy.
4. Po przygotowaniu Strony Klientka otrzymuje link do niej i ma 4 dni na zgłoszenie poprawek. W cenie Pakietu jest jedna runda poprawek, obejmująca zmiany tekstów, zdjęć, kolorów i kolejności sekcji w ramach wybranego wzoru.
5. W tym samym terminie 4 dni Klientka może raz bezpłatnie zmienić wzór Strony na inny wzór dostępny w Programie. Hostther przenosi wtedy treści Klientki do nowego wzoru.
6. Jeśli Klientka nie zgłosi poprawek w terminie z ust. 4, Strona uznawana jest za odebraną.
7. Kolejne zmiany na Stronie, wykraczające poza ust. 4 i 5, Hostther może wykonać odpłatnie, według odrębnej wyceny przesłanej Klientce przed rozpoczęciem prac.
8. Hostther dokłada starań, aby Strona i poczta działały bez przerw. Hostther może przeprowadzać prace techniczne, o ile to możliwe w godzinach najmniejszego ruchu i z wcześniejszą informacją, gdy przerwa ma być dłuższa niż 2 godziny.

§6. Cena i automatyczne odnowienie

1. Cena Pakietu za drugi i każdy kolejny Okres rozliczeniowy wynosi 497 zł brutto.
2. Cena pierwszego Okresu rozliczeniowego (Cena na start) wynosi:
 - a. 197 zł brutto przy płatności dokonanej do 30 listopada 2026 r., w ramach 100 miejsc, o których mowa w §2 ust. 3;
 - b. 297 zł brutto przy płatności dokonanej od 1 grudnia 2026 r. albo po wykorzystaniu 100 miejsc.Cena na start dotyczy wyłącznie pierwszego Okresu rozliczeniowego i nie podlega wymianie na gotówkę.
3. Po upływie pierwszego Okresu rozliczeniowego Pakiet odnawia się automatycznie na kolejne Okresy rozliczeniowe w cenie 497 zł brutto, pobieranej z karty zapisanej przy pierwszej płatności.

4. Klientka wyraża zgodę na automatyczne odnowienie, zaznaczając odpowiednie pole w formularzu przed płatnością. Informacja o cenie od drugiego roku jest podana na stronie Programu, w formularzu i na stronie płatności.
5. Nie później niż 30 dni przed każdym odnowieniem Hosther wysyła Klientce mail z przypomnieniem, zawierający datę i kwotę płatności oraz sposób rezygnacji.
6. Jeśli płatność za odnowienie się nie powiedzie (np. karta wygała), Hosther informuje o tym Klientkę mailem i daje jej 14 dni na uregulowanie płatności. Po tym czasie stosuje się §7 ust. 4.
7. Zmiana ceny Pakietu na kolejne Okresy rozliczeniowe jest możliwa wyłącznie z ważnych przyczyn (np. wzrostu kosztów rejestracji domen lub zmiany stawki VAT), z powiadomieniem Klientki co najmniej 30 dni przed odnowieniem. Klientka, która nie akceptuje nowej ceny, może zrezygnować bez żadnych kosztów przed odnowieniem.

§7. Rezygnacja, zakończenie usługi i przeniesienie domeny

1. Klientka może zrezygnować z Pakietu w każdej chwili, bez podawania przyczyny i bez kar: samodzielnie, przez link do zarządzania subskrypcją przesłany w mailu potwierdzającym, albo wysyłając mail na kontakt@hosther.pl.
2. Rezygnacja oznacza wyłączenie kolejnego odnowienia. Pakiet działa do końca opłaconego Okresu rozliczeniowego, a opłata za ten okres nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem praw Konsumentki opisanych w §8.
3. Domena jest zarejestrowana na dane Klientki. Na prośbę Klientki, w trakcie trwania Pakietu albo po rezygnacji, Hosther bezpłatnie przekazuje kod umożliwiający przeniesienie domeny do innego operatora (kod AuthInfo), w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia.
4. Po zakończeniu ostatniego opłaconego Okresu rozliczeniowego Strona i skrzynka pocztowa przestają działać, a domena nie jest dalej odnawiana przez Hosther. Po wygaśnięciu domeny i okresie przejściowym określonym przez rejestr domen może ona zostać zarejestrowana przez inną osobę.
5. Hosther przechowuje kopię Strony i zawartość skrzynki pocztowej przez 30 dni od zakończenia usługi. W tym czasie Klientka może poprosić o przesłanie plików Strony lub wznowić Pakiet. Po tym czasie dane są trwale usuwane.
6. Przed końcem usługi Klientka powinna zapisać ważne wiadomości z poczty, np. przez pobranie ich do programu pocztowego. Instrukcję Hosther przesyła na prośbę.
7. Hosther może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Klientka mimo wezwania nadal narusza §9. W takim przypadku Hosther zwraca część opłaty proporcjonalną do niewykorzystanego okresu.

§8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsumentka oraz Przedsiębiorczyni na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. Aby odstąpić od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie na adres kontakt@hosther.pl albo listownie na adres Hosther. Można skorzystać ze wzoru z ust. 7, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. W formularzu Klientka może zażądać, aby Hosther rozpoczął świadczenie usług przed upływem 14 dni na odstąpienie. Jest to potrzebne, aby Strona mogła być gotowa w 2 dni robocze.
4. Jeśli Konsumentka odstąpi od umowy, zanim Hosther przekaze jej link do gotowej Strony, Hosther zwraca całą wpłaconą kwotę.
5. Jeśli Konsumentka odstąpi od umowy po rozpoczęciu świadczenia usług na jej żądanie, zapłaci kwotę proporcjonalną do zakresu usług wykonanych do chwili odstąpienia, zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta. Pozostałą część wpłaty Hosther zwraca.
6. Hosther zwraca płatność w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą, której użyła Klientka. Po odstąpieniu Hosther na prośbę Klientki przekazuje kod przeniesienia domeny zgodnie z §7 ust. 3.
7. Wzór oświadczenia o odstąpieniu:

Hosther sp. z o.o., ul. Podolska 21, 81-321 Gdynia, kontakt@hosther.pl

Ja, [imię i nazwisko], niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w programie „Rok na start”, zawartej dnia [data].

Adres e-mail podany przy zamówieniu: [e-mail]

Data i podpis (jeśli oświadczenie jest wysyłane na papierze)

§9. Obowiązki Klientki i treści na Stronie

1. Klientka odpowiada za treści i materiały przekazane do Strony (teksty, logo, zdjęcia) i oświadcza, że ma prawo ich użyć, w tym zgodę osób widocznych na zdjęciach.
2. Na Stronie i w poczcie nie można umieszczać ani przysyłać treści niezgodnych z prawem, w szczególności naruszających prawa autorskie, dobra osobiste innych osób, wprowadzających w błąd ani służących do wyłudzeń.
3. Skrzynki pocztowej nie można używać do masowej wysyłki niezamówionych wiadomości (spamu). Hosther stosuje codzienne limity wysyłki maili, aby chronić reputację serwera wszystkich klientek. Na prośbę Klientki Hosther podaje aktualny limit.
4. Jeśli Hosther otrzyma wiarygodną informację o naruszeniu ust. 1-3, może wezwać Klientkę do usunięcia naruszenia, a w razie zagrożenia dla serwera lub innych klientek czasowo zablokować Stronę lub skrzynkę, informując o tym Klientkę.
5. Klientka dba o bezpieczeństwo swojego hasła do poczty i nie udostępnia go osobom nieupoważnionym.
6. Prawa do wzorów Stron należą do Hosther. Klientka może korzystać ze Strony przez czas trwania Pakietu. Treści i materiały dostarczone przez Klientkę pozostają jej własnością.
7. Na dole Strony może znajdować się dyskretna informacja, że Strona powstała w programie Hosther, z linkiem do hosther.pl.

§10. Reklamacje, odpowiedzialność, dane osobowe i postanowienia końcowe

- 1.** Reklamacje można składać na adres kontakt@hosther.pl. Warto opisać problem i podać adres e-mail użyty przy zamówieniu. Hosther odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni.
- 2.** Hosther odpowiada za należyte wykonanie usług zgodnie z przepisami prawa. Wobec Klientek, które nie są Konsumentkami ani Przedsiębiorczyniami na prawach konsumenta, odpowiedzialność Hosther jest ograniczona do wysokości opłaty za bieżący Okres rozliczeniowy i nie obejmuje utraconych korzyści.
- 3.** Hosther nie odpowiada za przerwy wynikające z działania siły wyższej, awarii u zewnętrznych dostawców (np. rejestru domen), ani za treści umieszczone przez Klientkę.
- 4.** Konsumentka może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporu, m.in. z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
- 5.** Administratorem danych osobowych jest Hosther. Dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy, wystawienia faktur, rejestracji domeny, kontaktu w sprawie Programu oraz obsługi reklamacji. Szczegóły, w tym prawa Klientki, opisuje Polityka prywatności dostępna na hosther.pl.
- 6.** Hosther może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów). O zmianie Klientka zostanie poinformowana mailem co najmniej 14 dni wcześniej. Klientka, która nie akceptuje zmian, może zrezygnować z Pakietu przed ich wejściem w życie.
- 7.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw Konsumentek wynikających z przepisów.
- 8.** Regulamin w tej wersji obowiązuje od dnia 22 października 2026 r. i dotyczy umów zawartych od tego dnia. Klientki, które zawarły umowę wcześniej, na podstawie Regulaminu obowiązującego od 13 października 2026 r., zachowują warunki z dnia zawarcia umowy, w tym cenę pierwszego Okresu rozliczeniowego 49 zł brutto.