

Regulamin usługi StartHer

Wersja z dnia 29.07.2026 · hosther.pl/starther

§1. Postanowienia ogólne i definicje

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi „StartHer” drogą elektroniczną, w tym zakres usługi, sposób zawarcia i realizacji umowy, zasady płatności, prawa i obowiązki stron, tryb reklamacji, prawo odstąpienia od umowy oraz zasady przetwarzania danych osobowych.

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Usługodawca** (Sprzedawca) – Hosther sp. z o.o., dane wskazane w §2.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usługi StartHer.
3. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną zawierającą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Usługa / StartHer** – pakiet startowy opisany w §3, obejmujący m.in. domenę, hosting, adres e-mail i prostą stronę internetową (one-pager).
5. **Formularz** – formularz udostępniany Klientowi po dokonaniu płatności, służący do przekazania informacji niezbędnych do realizacji Usługi.
6. **Operator płatności** – Tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A.), obsługujący płatności elektroniczne.
7. **Regulamin** – niniejszy dokument.

§2. Dane Usługodawcy

Usługodawcą jest **Hosther sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni (81-321) przy ul. Podolskiej 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001166013, NIP 5862416379, REGON 541416718.

Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@hosther.pl oraz korespondencyjnie pod adresem: ul. Podolska 21, 81-321 Gdynia.

§3. Przedmiot i zakres Usługi

StartHer to pakiet startowy przeznaczony dla osób rozpoczynających działalność w internecie. W ramach jednorazowej opłaty za pierwszy rok Klient otrzymuje:

1. rejestrację i utrzymanie jednej domeny na okres 12 miesięcy,
2. hosting strony na serwerach Usługodawcy przez okres 12 miesięcy,
3. jeden firmowy adres e-mail w domenie Klienta,
4. prostą, jednostronicową stronę internetową (one-pager) przygotowaną na podstawie danych przekazanych przez Klienta w Formularzu.

Szczegółowy zakres i parametry techniczne Usługi opisane są na stronie oferty. Usługa nie obejmuje rozbudowanych funkcji sklepu internetowego, integracji indywidualnych ani prac wykraczających poza zakres pakietu, chyba że strony ustalą inaczej w odrębnym porozumieniu.

§4. Poprawki i zmiany w ramach Usługi

1. W ramach Usługi Klientowi przysługują 2 (dwie) tury poprawek do przygotowanej strony internetowej.
2. Poprawki w ramach Usługi obejmują wyłącznie zmiany tekstowe (treść, opisy, dane kontaktowe) oraz zmiany kolorystyki w ramach przyjętego układu strony.

3. Usługodawca przystępuje do realizacji zgłoszonych poprawek w czasie do 2 (dwóch) dni roboczych od ich otrzymania.
4. Zmiany wykraczające poza zakres wskazany w ust. 2 (m.in. zmiana układu lub struktury strony, dodanie nowych sekcji lub podstron, indywidualne funkcje, prace graficzne poza dostosowaniem kolorystyki), a także poprawki zgłoszone po wykorzystaniu dwóch tur, o których mowa w ust. 1, stanowią usługę dodatkowo płatną. Są one wyceniane indywidualnie i realizowane dopiero po akceptacji wyceny przez Klienta.

§5. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą skutecznego dokonania płatności za Usługę za pośrednictwem Operatora płatności.
2. Warunkiem zawarcia umowy jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja.
3. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje potwierdzenie oraz dostęp do Formularza, w którym przekazuje informacje niezbędne do realizacji Usługi (m.in. nazwę domeny, dane firmy, treści i materiały na stronę).
4. Umowa zawierana jest na czas oznaczony 12 miesięcy, liczony od dnia uruchomienia Usługi.

§6. Cena i płatności

1. Cena za pierwszy rok świadczenia Usługi wynosi 69 zł i jest ceną promocyjną obowiązującą dla pierwszego okresu rozliczeniowego.
2. Płatność realizowana jest jednorazowo, z góry, za pośrednictwem Operatora płatności Tpay.
3. Ceny podane w ofercie są cenami brutto (zawierają podatek VAT), o ile nie wskazano inaczej.
4. Na życzenie Klienta Usługodawca wystawia fakturę na dane wskazane przez Klienta.

§7. Odnowienie Usługi po pierwszym roku

1. Cena 69 zł dotyczy wyłącznie pierwszego roku świadczenia Usługi (okres promocyjny).
2. Po upływie pierwszego okresu Usługa może zostać odnowiona na kolejny okres według cennika standardowego obowiązującego u Usługodawcy w chwili odnowienia. Cena odnowienia jest wyższa niż cena promocyjna pierwszego roku.
3. Usługodawca poinformuje Klienta o zbliżającym się terminie odnowienia oraz o wysokości opłaty za kolejny okres z odpowiednim wyprzedzeniem, na adres e-mail Klienta.
4. Brak opłacenia odnowienia skutkuje zakończeniem świadczenia Usługi z upływem opłaconego okresu, w tym wygaśnięciem utrzymania domeny, hostingu i poczty.

§8. Realizacja Usługi i obowiązki Klienta

1. Usługodawca przystępuje do realizacji Usługi po dokonaniu płatności oraz po przekazaniu przez Klienta kompletnych danych w Formularzu.
2. Klient zobowiązuje się do przekazania prawdziwych i kompletnych danych oraz materiałów, do których posiada odpowiednie prawa.
3. Klient nie może wykorzystywać Usługi do celów sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami ani do rozpowszechniania treści bezprawnych.
4. Opóźnienia w przekazaniu danych lub materiałów przez Klienta mogą odpowiednio wydłużyć termin realizacji Usługi.

§9. Prawo odstąpienia od umowy (Konsument)

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podania przyczyny, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu (np. na adres e-mail kontakt@hosther.pl).
2. Usługa StartHer ma charakter usługi cyfrowej, której realizacja rozpoczyna się niezwłocznie po dokonaniu płatności i przekazaniu danych (m.in. rejestracja domeny, uruchomienie hostingu, budowa strony).
3. Składając zamówienie, Konsument wyraża wyraźną zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz przyjmuje do wiadomości, że w związku z tym – po pełnym wykonaniu Usługi – utraci prawo odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
4. Jeżeli na żądanie Konsumenta wykonywanie Usługi rozpoczęto przed upływem terminu do odstąpienia, a Konsument odstąpi od umowy przed jej pełnym wykonaniem, zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia (w szczególności koszt zarejestrowanej domeny, która nie podlega zwrotowi).

§10. Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Usługi na adres e-mail kontakt@hosther.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis problemu oraz żądanie Klienta.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie do 14 dni od jej otrzymania, na adres e-mail Klienta.

§11. Odpowiedzialność i dostępność Usługi

1. Usługodawca dokłada starań, aby Usługa działała w sposób ciągły i prawidłowy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy wynikające z przyczyn niezależnych (m.in. siła wyższa, awarie po stronie dostawców zewnętrznych, działania Klienta lub osób trzecich).
3. Usługodawca zastrzega prawo do krótkich, planowanych przerw technicznych niezbędnych do utrzymania i aktualizacji infrastruktury.

§12. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Hosther sp. z o.o. (dane w §2).
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy, obsługi płatności, wystawienia dokumentów księgowych, obsługi reklamacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych.
3. Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane mogą być powierzane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie administratora, w tym Operatorowi płatności oraz dostawcom infrastruktury, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.
5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

§13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

2. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn; do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia umowy.
3. Ewentualne spory strony będą starały się rozwiązać polubownie.

§14. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z platformy ODR dostępnej pod adresem ec.europa.eu/consumers/odr. Regulamin obowiązuje od dnia 29.07.2026.

Dokument stanowi wzór regulaminu przygotowany na podstawie informacji przekazanych przez Usługodawcę. Przed publikacją zaleca się jego weryfikację przez radcę prawnego lub adwokata.