

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY USŁUGI POCZTY ELEKTRONICZNEJ – HOSTHER.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi poczty elektronicznej w ramach pakietu hostingowego oferowanego przez HostHer.pl sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni, ul. Podolska 21, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001166013, posiadającą NIP 5862416379 oraz REGON 541416718..

1.2. Usługa poczty elektronicznej stanowi integralną część usługi hostingowej i podlega zasadom Regulaminu ogólnego oraz Regulaminu szczegółowego hostingu.

1.3. Korzystanie z usługi oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. ZAKRES USŁUGI

2.1. Usługa obejmuje:

- możliwość tworzenia skrzynek e-mail we własnej domenie,
- obsługę poczty przez protokoły IMAP, POP3 i SMTP,
- dostęp do webmaila (przeglądarkowej wersji skrzynki),
- zabezpieczenia antyspamowe i antywirusowe,
- konfigurację SPF, DKIM, DMARC – jeśli klient o to wystąpi.

2.2. Liczba i pojemność skrzynek określona jest w zakupionym pakiecie hostingowym.

2.3. Klient może samodzielnie zarządzać skrzynkami e-mail w panelu administracyjnym lub zlecić konfigurację zespołowi HostHer.pl.

3. OBOWIĄZKI KLIENTA

3.1. Klient zobowiązuje się do:

- korzystania z poczty w sposób zgodny z prawem i etyką,
- nieprzesyłania spamu, wirusów, phishingu lub treści bezprawnych,
- stosowania silnych haseł do kont e-mail oraz ich regularnej zmiany,
- nieprzekraczania przydzielonych limitów pojemności skrzynki,
- usuwania zbędnej korespondencji i zarządzania skrzynką w sposób odpowiedzialny.

3.2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za treści wysyłane i odbierane z jego konta e-mail.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOSTHER.PL

4.1. HostHer.pl dokłada wszelkich starań, by usługa działała nieprzerwanie i bez zakłóceń.

4.2. HostHer.pl nie ponosi odpowiedzialności za:

- skutki wysłania wiadomości niezgodnych z prawem,
- dostarczalność wiadomości zależną od filtrów odbiorców,
- opóźnienia wynikające z działania zewnętrznych serwerów pocztowych,
- działania użytkownika powodujące zablokowanie IP lub domeny (np. masowy mailing).

4.3. W przypadku nadużyć lub naruszenia zasad – HostHer.pl może zawiesić dostęp do poczty, a w skrajnych przypadkach zakończyć świadczenie usługi.

5. ARCHIWIZACJA I KOPIE ZAPASOWE

5.1. HostHer.pl wykonuje automatyczne kopie zapasowe serwera pocztowego (zawartość skrzynek) w trybie dziennym lub tygodniowym – w zależności od pakietu.

5.2. Przywrócenie danych możliwe jest wyłącznie na żądanie Klienta i w okresie do 7 dni od ich utraty, jeśli backup jest dostępny.

5.3. Klient jest zobowiązany do samodzielnego zabezpieczania kluczowej korespondencji, jeśli jej utrata może mieć skutki biznesowe lub prawne.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Regulamin ten stanowi uzupełnienie Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Regulaminu szczegółowego usługi hostingu.

6.2. HostHer.pl zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszego dokumentu z ważnych przyczyn.

6.3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.

Data obowiązywania: 15.04.2025r.