

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY USŁUGI HOSTINGU – HOSTHER.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną HostHer.pl i określa zasady świadczenia usług hostingowych.

1.2. Usługodawcą jest HostHer.pl sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Podolska 21, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001166013, posiadającą NIP 5862416379 oraz REGON 541416718.

1.3. Usługa hostingu polega na udostępnieniu przestrzeni serwerowej, domeny, skrzynek e-mail, narzędzi administracyjnych (m.in. panel PLESK), kopii zapasowych i innych komponentów infrastruktury cyfrowej – zgodnie z ofertą zakupioną przez Klienta.

2. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

2.1. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usługi jest zawarcie umowy (w formie zamówienia online) i opłacenie usługi przez Klienta.

2.2. Usługa świadczona jest przez czas określony (np. 12 miesięcy), zgodnie z zamówionym pakietem. Brak opłaty za kolejny okres powoduje wygaśnięcie umowy.

2.3. Usługa zostaje uruchomiona w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności (zwykle tego samego dnia).

2.4. Klient otrzymuje dostęp do panelu administracyjnego, danych logowania oraz innych elementów niezbędnych do korzystania z hostingu.

3. OBOWIĄZKI I ZASADY UŻYTKOWANIA

3.1. Klient zobowiązuje się:

- korzystać z usługi zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami,
- nie hostować treści nielegalnych, nienawistnych, pornograficznych, phishingowych lub naruszających prawa osób trzecich,
- nie przeciążać serwera ani nie wykorzystywać zasobów w sposób zakłócający pracę innych klientów,
- stosować silne hasła, dbać o bezpieczeństwo dostępu i regularnie je zmieniać,
- nie wykorzystywać hostingu do wysyłania spamu lub niezamówionej korespondencji,
- wykonywać własne kopie zapasowe istotnych danych (poza automatycznym backupem dostarczonym przez HostHer.pl).

3.2. W przypadku naruszenia zasad – HostHer.pl może zawiesić usługę, zablokować dostęp lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

3.3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za treści i dane przechowywane na serwerze.

4. DANE TECHNICZNE I KOPIE ZAPASOWE

4.1. HostHer.pl udostępnia klientowi usługi zgodnie z parametrami określonymi w wybranym pakiecie (m.in. pojemność, transfer, liczba kont e-mail).

4.2. W ramach usługi wykonywane są automatyczne kopie zapasowe, przechowywane przez okres min. 7 dni.

4.3. Przywrócenie danych z backupu możliwe jest na życzenie Klienta – o ile pliki nie zostały już nadpisane lub usunięte.

4.4. HostHer.pl nie gwarantuje 100% odzyskania danych z backupu i zaleca wykonywanie własnych kopii istotnych danych przez Klienta.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

5.1. HostHer.pl nie ponosi odpowiedzialności za:

- działania Klienta lub osób trzecich,
- błędy w konfiguracji po stronie Klienta,
- utratę danych wynikającą z naruszeń bezpieczeństwa po stronie użytkownika,
- czasowe przerwy w dostępności wynikające z konserwacji, awarii zewnętrznych lub działania siły wyższej.

5.2. Dostawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia stabilności i bezpieczeństwa usług, jednak nie gwarantuje nieprzerwanego działania systemu.

5.3. W przypadku długotrwałych przerw w dostępności (powyżej 48h z winy HostHer.pl), Klient może ubiegać się o proporcjonalne obniżenie opłaty abonamentowej.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Regulamin szczegółowy stanowi integralną część Umowy oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

6.2. HostHer.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie z ważnych przyczyn, z zachowaniem obowiązujących przepisów.

6.3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu ogólnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego oraz RODO.

Data obowiązywania: 15.04.2025r.