

REGULAMIN SPRZEDAŻY TREŚCI CYFROWYCH – HOSTHER.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu i dostarczania treści cyfrowych (e-booków, szkoleń video i innych materiałów online) za pośrednictwem strony hosther.pl, prowadzonej przez HostHer.pl sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Podolska 21, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001166013, posiadającą NIP 5862416379 oraz REGON 541416718..

1.2. Treści cyfrowe udostępniane są odpłatnie i stanowią własność HostHer.pl lub jej partnerów, objętą ochroną prawnoautorską.

2. DEFINICJE

- Treść cyfrowa – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, które nie są zapisane na nośniku materialnym (np. e-booki, pliki PDF, video, nagrania kursów).
- Kupujący – osoba fizyczna, w tym konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, która dokonuje zakupu treści cyfrowych.

3. ZAKUP I DOSTAWA

3.1. Zakup treści cyfrowych następuje poprzez złożenie zamówienia na stronie hosther.pl oraz dokonanie płatności.

3.2. Po zaksięgowaniu płatności Kupujący otrzymuje dostęp do treści cyfrowej poprzez:

- link do pobrania przesłany na adres e-mail,
- lub dostęp do panelu użytkownika (jeśli dotyczy).

3.3. Treści cyfrowe dostarczane są niezwłocznie po potwierdzeniu płatności, nie później niż w ciągu 24 godzin.

4. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

4.1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy NIE PRZYSŁUGUJE w przypadku treści cyfrowych, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:

- Kupujący wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie,
- Został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od umowy w momencie składania zamówienia.

4.2. Przed finalizacją zamówienia Kupujący jest proszony o zaznaczenie odpowiednich checkboxów wyrażających ww. zgody.

5. PRAWA AUTORSKIE I LICENCJA

5.1. Zakup treści cyfrowej nie oznacza nabycia praw autorskich. Kupujący uzyskuje niewyłączną, niezbywalną licencję do użytku własnego.

5.2. Zabronione jest:

- udostępnianie treści osobom trzecim,
- kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie,

- odsprzedaż lub wykorzystywanie komercyjne bez pisemnej zgody HostHer.pl.

6. REKLAMACJE

6.1. Reklamacje można składać na adres e-mail: administracja@hosther.pl.

6.2. Reklamacja powinna zawierać dane Kupującego, numer zamówienia, opis problemu oraz oczekiwania.

6.3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają: ustawa o prawach konsumenta, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeks cywilny.

7.2. Regulamin dostępny jest na stronie hosther.pl i może być zmieniany. Zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich publikacją.

Data ostatniej aktualizacji: 15.04.2025r.