

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES HOSTHER.PL

(obowiązuje od dnia publikacji na stronie www.hosther.pl)

1. **ADMINISTRATOR DANYCH** Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu hosther.pl oraz klientów usług świadczonych przez HostHer.pl sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-321), ul. Podolska 21, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001166013, posiadającą NIP 5862416379 oraz REGON 541416718. Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: administracja@hosther.pl.
2. **RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH** Dane osobowe przetwarzane przez Administratora mogą obejmować:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - adres zamieszkania/siedziby firmy,
 - dane identyfikacyjne firmy (NIP, REGON),
 - dane płatnicze (nie przechowujemy danych kart płatniczych),
 - adres IP,
 - dane zawarte w plikach cookies,
 - historię zakupów, zapytań, logowania i aktywności w serwisie.
3. **CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA** Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), w następujących celach:
 - zawarcie i realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - obsługa zapytań i korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - realizacja obowiązków prawnych, m.in. podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - marketing usług własnych (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO),

- prowadzenie statystyk, analizy działania serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zapewnienie bezpieczeństwa usług IT i infrastruktury (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. **ODBIORCY DANYCH** Administrator może przekazywać dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane w jego imieniu, w szczególności:
- operatorom płatności (PayU, Przelewy24, Stripe),
 - firmom hostingowym i serwerowym,
 - dostawcom systemów mailingowych i komunikacyjnych (SMTP, autoresponder),
 - firmom księgowym i doradczym,
 - dostawcom usług marketingowych i analitycznych (Google, Meta, narzędzia statystyczne).

W przypadku przekazywania danych do państw trzecich (np. USA), stosowane są odpowiednie mechanizmy zabezpieczające, takie jak standardowe klauzule umowne UE (SCC) lub decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony.

5. **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH** Dane osobowe będą przetwarzane:
- przez czas trwania umowy i świadczenia usług,
 - przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych (do 6 lat),
 - do czasu przedawnienia roszczeń,
 - w przypadku działań marketingowych – do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu.
6. **PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ** Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo:
- dostępu do danych (art. 15 RODO),
 - ich sprostowania (art. 16 RODO),
 - usunięcia (art. 17 RODO),
 - ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
 - przenoszenia danych (art. 20 RODO),

- sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO).

W celu realizacji powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem na adres e-mail: administracja@hosther.pl.

7. INFORMACJE O PROFILOWANIU I ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU

DECYZJI Administrator może korzystać z narzędzi do analizy i profilowania użytkowników w celach marketingowych, np. w oparciu o aktywność na stronie lub historię zakupów. Decyzje te nie wywołują skutków prawnych ani podobnych w stosunku do użytkownika.

8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w tym:

- szyfrowanie transmisji danych (SSL),
- zabezpieczenia serwerowe,
- dostęp do danych wyłącznie przez upoważnione osoby.

9. POLITYKA COOKIES Strona hosther.pl korzysta z plików cookies, które:

- są niezbędne do prawidłowego działania strony (cookies techniczne),
- umożliwiają analizę zachowań użytkowników (cookies analityczne),
- służą do celów marketingowych (cookies reklamowe). Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce. Korzystanie ze strony bez zmiany ustawień oznacza zgodę na ich zapisywanie.

10. ZMIANY POLITYKI Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki w dowolnym czasie. Aktualna wersja będzie dostępna na stronie hosther.pl.

Jeśli masz pytania, napisz do nas: administracja@hosther.pl